

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

1- INTRODUCCIÓ

L'escola és el reflex de la societat, i alhora, és un espai privilegiat on tots els ciutadans i ciutadanes adquireixen uns coneixements i uns hàbits de socialització i de relació amb els altres. Un dels objectius bàsics ha de ser ensenyar i aprendre a viure i conviure; ha de fomentar i liderar la convivència, tant a l'interior del centre educatiu com al seu entorn immediat.

El nostre Projecte Educatiu, del qual el Projecte de Convivència en forma part, es basa en la pedagogia de l'estimació i el respecte i és en aquest sentit que es convida a tota la comunitat educativa a establir una comunicació fluïda, professionals i personal de l'escola, a ajudar-se entre tots a ser millors persones i actius en pro d'un món millor. En aquest sentit es considera que el Projecte de Convivència ha de tenir la màxima difusió entre tots els membres que formen la comunitat educativa i ha d'estar obert a tots ells.

Conviure significa viure plegats i en bona relació. La convivència demana la formació integral de la persona, i es fonamenta en els valors de la pluralitat, la participació democràtica, la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, el respecte a la diferència, la gestió positiva de conflictes i la cultura de pau.

L'objectiu principal d'aquest projecte és proporcionar als alumnes les eines bàsiques més adequades al seu context i al moment que els hi ha tocat viure que l'ajudin a conèixer les diferents realitats del seu entorn i a l'hora l'ajudin a mostrar-se tal com és, accepten les qualitats i limitacions, tant pròpies com d'aquells que l'envolten. En aquest sentit és un document viu que es manté ferm en la seva base però que es podrà modificar i/o ampliar en tot allò que ajudi a assolir l'objectiu principal.

Els valors que defineixen l'IE La Tordera estan basats en les relacions humanes de respecte, una convivència sana, rica, lliure i plural. És per aquest motiu creiem que la promoció d'aquest projecte afavorirà el creixement dels alumnes com a principals protagonistes de l'escola.



2- CONCEPTES CLAU

Tot seguit es mostren alguns conceptes claus en el Projecte de Convivència de l'escola.

- **Agressió:** Acció no justificada contra l'equilibri, la integritat o els drets d'una persona mitjançant amenaces i/o atacs.
- **Assertivitat:** És la capacitat d'expressar i defensar les pròpies emocions i i dees tot respectant les dels altres.
- **Assetjament (Bullyimng):** Qualsevol forma de maltracdtament físic, verbal, psicològic, social, moral, sexual, ideològic o virtual, sostingut en el temps, definit per la seva freqüència i intencionalitat de causar dany i patiment a un subjecte concret, que pot ser exercici per un individu o un grup, amb participació passiva o activa de la resta de companys/es produït per una desigualtat de poder, generant un canvi de personalitat en la victima o víctimes (ansietat, descens de l'autoestima, quadres depressius) que dificulten la seva integració en el medi escolar i el desenvolupament normal dels aprenentatges. Aquesta acció negativa i intencionada, situa la victima en una posició de la que difícilment por sortir-ne pels seus propis medis.
- **Ciberassetjament:** Assejament intencionat, repetit i mantingut en el temps portat a terme a través de les tecnologies que pot produir-se a l'escola o fora d'ella, amb o sense anonimat per grups d'individus contra víctimes que no poden defensar-se.
- **Empatia:** És la capacitat per connectar, respectuosament, amb els sentiments i les emocions de les altres persones i per comprendre els seus argument i punts de vista.
- **Pràctiques resturatives:**Les pràctiques restauratives constitueixen un ventall d'eines que permeten prevenir, detectar, gestionar i resoldre les situacions de conflicte per tal de millorar la convivència i reforçar els vincles afectius entre les persones afectades per aquestes situacions.
- **Violència:** Coacció física o moral exercida sobre una persona per obligar-la a una determinada acció o omisió.
- **Comunicació:** Entre la família i escola és el conjunt sistemàtic d'actuacions i canals que el centre educatiu posa en funcionament amb l'objectiu de compartir la responsabilitat educativa i millorar l'èxit educatiu de l'alumnat i també el funcionament del centre.
- **Conflicte:**Situació en la qual dues o mes persones estan en desacort perquè els seus interesoos són incompatibles, o bé, els perceben així.
- **Educació intercultural:** Promou espais d'inclusió basats en la igualtat i necessitat de compartir uns valors comuns que ajudin a conviure en una mateixa comunitat. Promou l'ús de la llengua catalana en un marc plurilingüe com un element de cohesió i igualtat d'oportunitats.
- **Educació per la pau:** La convivència és el valor primer de tota societat que busqui la pau i que utilitza el diàleg per resoldre tot tipus de qüestions.
- **Mediació:** Procés de gestió positiva de coinflctes.

- **Inclusió:** Suposa una millora evolutiva respecta a l'idea d'integració identificant les barreres que dificulten l'aprenentatge, la socialització i la participació de l'alumnat i minimitzant-les i/o eliminant-les.
- **Norma:** La norma és l'instrument regulador de la convivència que té com a finalitat garantir els drets i els deures de tothom. Les normes del centre estan recollides en el document del nostre Projecte Educatiu i en el document NOF.
- **Participació:** És molt clar que s'aprén participant. En aquest sentit el centre necessita d'estructures que facilitin la participació dels alumnes i pràctiques que hi convidin. De manera especial l'escola incideix en la participació de les famílies en la tasca educativa de l'escola. La seva implicació és un factor determinant en l'èxit educatiu dels seus fills/es.
- **Respecte:** Principi bàsic per viure i conviure en societat, actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar. És necessari potenciar el respecte a un mateix, als altres, al món.
- **Responsabilitat:** Capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels propis actes.

3- ELS ROLS DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT



En una broma tothom riu i ningú resulta perjudicat, mentre en l'assetjament hi ha una o varies víctimes.

- **Persona víctima:** És qui rep l'agressió
- **Persona agressora:** És qui comença l'assetjament i en pren part activa
- **Persona seguidora:** No és qui comença l'assetjament però sí pren part activa
- **Persona partidària:** No prenent part activa però el recolzen mostrant un suport obert
- **Persona espectadora:** No prenent posició, el que succeeix no va amb ells
- **Possible persona defensora:** És la persona que tot i pensar que cal ajudar a la víctima, no ho fan
- **Persona defensora:** És la persona que no li agrada l'assetjament i ajuda a la víctima o ho intenta







4- OBJECTIUS GENERALS I ESPECÍFICS

Els objectius del Projecte de Convivència tenen el seu marc de referència en l'Ideari de l'escola i en la voluntat de la nostra comunitat educativa de cultivar tots els recursos personals dels alumnes per ajudar-los a esdevenir "persones competents, autònimes, lliures, responsables, felices, amb una sòlida preparació intel·lectual i un bon desenvolupament físic, moral i social".





- Objectius generals

-  Crear un clima escolar i de relació entre totes les persones de l'escola que afavoreixi el respecte mutu, el benestar, l'entesa i la voluntat de col·laboració com a base per el treball ben fet, l'aprenentatge i el progrés en l'adquisició de competències.
-  Promoure la corresponsabilitat i implicació de tots els agents de l'escola assumint la pròpia responsabilitat envers les actituds i els fets que ocorren en l'entorn escolar.

- Objectius específics

-  Acollir a totes les persones que entren a l'escola: l'alumnat, famílies , professorat, personal d'escola.
-  Promoure la interrelació i empatia de l'alumnat de les diferents etapes educatives.
-  Prevenir conflictes.
-  Detectar conflictes.
-  Gestionar els conflictes amb voluntat d'entesa i resolució.
-  Formar a cada membre de la comunitat escolar segons el seu rol .

5- ACCIONS PER A LA PROMOCIÓ DE LA CONVIVÈNCIA

- Promoure la interrelació i empatia de l'alumnat de les diferents etapes educatives fomentant la responsabilitat dels grans envers els petits i el respecte mutu. Creant grups reduïts de nens i nenes de cicle mitjà i cicle superior rotativament que ajudaran als nens/es d'infantil :
 -  A l'hora de dinar: acompanyant els nens i nenes mentre dinen, ajudant-los en la mesura de les seves possibilitats.
 -  A l'hora de descansar: preparació sala de dormir, despertant nens/es i ajudant-los a posar sabates.
 -  A l'hora de la rotllana: interactuen amb els nens/es expliquen històries i contes.
 -  Crear un equip de mediació format per alumnes de cicle superior que ajudin a gestionar els conflictes utilitzant eines positives.

- Prevenir conflictes:

- Formació de grups d'alumnes de forma equilibrada a l'hora de dinar i a l'hora de realitzar les activitats i taller dirigits.
- Donar eines a l'alumnat perquè afrontin situacions diverses. Es treballen diferents temes relacionats amb el coneixement del grup i d'un mateix, sobre educació emocional, sobre diferents maneres de relacionar-nos amb el grup, resolució de conflictes, i sobre programes de prevenció de salut.
- Millorar la consciència i regulació emocional per a sentir-nos bé amb nosaltres mateixos i afrontar millor els reptes que planteja la vida quotidiana mitjançant dinàmiques de relaxació proporcionant als alumnes un espai adient per el desenvolupament de l'activitat durant l'estona del migdia.
- Promoure les assemblees fomentant la participació dels alumnes perquè siguin competents en les següents accions:
 - 1- Ajudar l'alumnat a reflexionar abans de realitzar una acció i valorar les conseqüències que es deriven dels seus actes i fer-se'n responsables.
 - 2- Fomentar el diàleg respectuós i escolta activa.
 - 3- Fer participar en les normes de convivència de l'estona del migdia.
 - 4- Donar a conèixer les estratègies de gestió positiva del conflicte.
 - 5- Introduir eines de gestió positiva de conflictes (la negociació informal, el diàleg empàtic, l'escolta activa, treball cooperatiu, etc).
 - 6- Fer activitats de cohesió de grup.
 - 7- Potenciar el diàleg sobre el respecte a la diferència i la diversitat.
 - 8- Fomentar l'espírit crític per identificar, revisar i superar qualsevol situació de desigualtat.





- Detectar conflictes

Malgrat totes les accions que es puguin prendre per prevenir la violència i millorar la convivència i el clima durant l'estona del migdia, cal prendre una sèrie de mesures per tal detectar que hi ha conflicte i , especialment quan es tracta de casos d'assetjament on el tipus de violència es manifesta sovint sota la superfície de les relacions observables durant el servei, difícil de veure a vegades per els adults, però ben coneguda per l'alumnat.

Així doncs, cal prendre una sèrie de mesures que ajudin a poder detectar aquestes formes de maltractament per tal de poder intervenir-hi quan abans millor.

Les principals eines de detecció són:



-  L'observació permanent dels nens/es tant l'estona del pati com a l'hora de dinar. És important estar atents i observar les conductes agressives espontànies, la participació en el joc, si el nen/a juga sol/a... Davant de qualsevol situació de conflicte sempre hem de comunicar-lo a la responsable del menjador.
-  Les assemblees, és un espai obert on els nens/es parlant de les seves inquietuds, preocupacions, problemes, etc.. És un bon moment per detectar irregularitats, actituds i comportaments per poder conèixer els conflictes que existeixen entre ells/es.
-  Entrevistes amb els tutors/es i les famílies. Quan observem que el comportament d'un nen/a ha canviat, no mostra una bona actitud, el veiem trist/a etc... Cal fer un traspàs amb els seu tutor/a i també amb la família per tal de posar en comú informació sobre la visió que tenen de la situació i la relació que estableix amb els altres. Caldrà fer un seguiment per part de tots els agents implicats per buscar solucions de manera conjunta.
-  La caixa de les emocions. Detectar qualsevol tipus de situació de malestar de l'alumnat donant l'oportunitat de poder expressar-se de manera anònima i poder ser partícip en la millora del clima durant l'estona del migdia.

- Gestionar conflictes amb voluntat d'entesa i resolució

El conflicte pel fet de conviure sovint és inevitable. Sempre que hi ha una discrepància en tre dos o més interessos simultanis, fàcilment es pot arribar a un estat de tensió que pot ser responsable de comportaments impulsius i/o violents que són els que hem d'evitat i per tant caldrà definir unes actuacions, en el benentès que aquestes actuacions no poden ser iguals segons l'edat que tractem.




En el cas dels grups d'infantil, la seva consciència emocional, regulació i capacitat d'empatia és encara molt immadura; presenten conflictes força constants: discutir-se perquè volen la mateixa joguina, voler ser el primer de la fila... És per això que l'educació emocional és un treball que cal fer des de ben petits. Som els adults els que els han d'ajudar a gestionar les emocions, aprendre a identificar-les, establir relació entre els seus actes i les seves conseqüències i buscar alternatives a trobar solucions que no siguin a través de la violència.

Entre els 3 i 8 anys d'edat és molt important que els adults, docents, família entenguin que els infants necessiten moltes pautes d'actuació, però no podem establir un sistema de càstigs, sinó que, en cas de conflicte, haurem d'estudiar quina ajuda pedagògica pot ser la més adient atenent a les característiques individuals de cada nen/a. A mesura que l'alumnat va creixent, la consciència sobre les pròpies actuacions és més gran i, per tant, cal que l'adolescent vagi guanyant responsabilitats sobre els propis actes. És imprescindible que família i escola vagin de la mà en tots els aspectes relacionats amb l'educació dels seus fills/es.




La comunicació amb les famílies és fonamental per a la gestió de conflictes.

Cada família coneix el seu fill/a i, en el cas de detectar un conflicte continuat en el temps, o detectar-lo en referència a altres alumnes és molt important que en parlin amb la responsable de menjador i comunicar-lo.

Les accions per gestionar els conflictes són les següents:

-  Parlar amb l'alumnat. Recollir informació dels fets per tal de contrastar els diferents punt de vista de les persones implicades. Parlem amb l'alumnat implicat de manera individual perquè en expliqui la seva versió dels fets. També busquem testimonis de la situació perquè entretots puguem aclarir la situació. Sempre que sigui possible hauran d'escriure les versions en un document.
-  Intercanvi d'informació. Centralitzar la informació, explicar l'incident personalment i és convenient acompanyar la versió amb un registre escrit.
-  Proposar la mediació com a mètode eficaç de resolució de conflictes.

Quan el conflicte ve de lluny i es va repetint de forma sistemàtica es fa una proposta de mediació entre iguals . Per tal que aquesta mediació sigui efectiva, les dues parts han d'estar d'acord en engegar-la. Les persones mediadores són alumnes de cursos superiors que no tinguin cap mena de vincle amb l'alumnat implicat.

-  Crear un espai de diàleg per tal de resoldre de forma assertiva els conflictes arribant a un acord. Cal adaptar aquest espai a les diferents edats, en el cas dels més petits buscarem un racó on puguin parlar del conflicte, en el cas de l'alumnat de primària ho farem a través de la caixa de les emocions i buscant un espai adient perquè puguin resoldre el conflicte per si sols. En secundària s'intenta que l'alumnat a través de la mediació trobin una solució al conflicte, quan aquesta estratègia no és efectiva intervé l'equip directiu.
-  Comunicació a tutoria i a les famílies. Un cop verificada la informació de totes les parts implicades en el conflicte, s'informa al tuto/a i a la família perquè aportin el seu punt de vista, buscar acords conjuntament i revisar si el conflicte ha quedat resolt o cal buscar noves estratègies que ajudin a solucionar-lo.
-  Segons el tipus de conflicte s'aplicarà les mesures corresponents tal i com especifica el document del Projecte Educatiu del menjador aprovat pel Consell Escolar.

6- NORMES DE CONVIVÈNCIA DEL MENJADOR

Segons l'Agència de Salut Pública de Catalunya, el menjador escolar ha d'atendre les següents funcions:

- Proporcionar als Infants un menjar de qualitat, tant de del punt de vista nutricional com en relació amb criteris higiènics i sensorials, en un espai acollidor.
- Desenvolupar i reforçar l'adquisició d'hàbits higiènics i alimentaris saludables (educació per a la salut).
- Fomentar el comportament i la utilització adequada del material i dels estris del menjador.
- Promoure els aspectes socials i de convivència dels àpats, amb coordinació amb la família (educació per a la convivència i responsabilitat).
- Planificar activitats de lleure que equilibri tant el joc actiu, com la relaxació, i que contribueixen al desenvolupament de la personalitat i el foment d'hàbits socials i culturals sobre alimentació (educació per a l'oci)

Per tal de garantir totes aquestes funcions considerem que un dels principals objectius és aconseguir mantenir un bon clima de convivència entre tota la comunitat educativa i establir una normativa que ens ajudi a regular situacions que puguin distorsionar el funcionament del servei de menjador.

És responsabilitat de l'equip educatiu de l'estona del migdia vetllar perquè es compleixi la normativa establerta dins el marc educatiu i seguint l'ideari del Centre.

El menjador no és un servei obligatori. Les famílies i l'alumnat que en faci ús han d'acceptar i respectar les normes de convivència establertes en el funcionament d'aquest servei.

Aquestes normes de convivència s'estableixen per garantir el correcte desenvolupament del Servei, el respecte entre tots els membres de la comunitat educativa i l'ús adequat de les dependències i instal·lacions del Centre.

És deute fonamental de l'alumnat i de tots els que constitueixen la comunitat educativa, respectar i aplicar les següents normes durant l'horari del servei de menjador:

- Atendre les explicacions dels monitors/es i /o dels alumnes, respectar-nos i respectar les opinions dels altres.
- Col·laborar perquè l'ambient del menjador sigui relaxat, és a dir, mantenir un to de conversa adequat i no cridar.

- Entrar i sortir del menjador de forma ordenada.
- Evitar discussions i baralles entres companys.
- Respectar el material i fer un ús correcte de les instal·lacions del Centre.
- Demanar les coses educadament, fent ús de “si us plau”, “gràcies”, “ bon profit”.
- Participar a l’hora de recollir i endreçar les taules i cadires del menjador, entesa aquesta tasca com a hàbit d’ordre, de convivència i de responsabilitat.
- Moure’s pel menjador i els passadissos amb ordre quedant totalment prohibit l’accés a les aules i els seus passadissos durant l’estona del migdia.
- Seure correctament a la cadira respectant així l’espai vital dels companys/ es de taula i evitant males pràctiques i malalties derivades de postures corporals incorrectes.

Es considerarà qualsevol conducta contrària a les normes de convivència els actes d’indisciplina, injúries i/o ofenses contra qualsevol membre de la comunitat educativa (equip de monitors/es, personal de cuina, companys/es...) En cas d’incompliment d’alguna d’aquestes normes s’aplicaran les mesures correctores recollides a les NOF.

7- INCIDÈNCIES I ACCIONS INDISCIPLINÀRIES

Incidències: qualsevol conducta o comportament no adequat que distorsioni el clima de convivència.

- Faltes lleus

Són el conjunt de conductes contràries a les normes del menjador i que distorsionen el seu funcionament:

- Aixecar-se de taula sense permís
- No fer cas dels monitors/es
- Aixecar el to de veu
- L’ús del mòbil i altres aparells electrònics
- Actes injustificats que alterin el desenvolupament de les activitats de l’estona del migdia
- El maltractament de material o instal·lacions escolars que puguin ocasionar brutícia o desperfectes.

Les mesures que es poden prendre d'algunes de les faltes anteriors són:



- Amonestació oral
- Amonestació escrita. La durà a terme el responsable del servei de menjador (coordinadora) i aquesta ho haurà de comunicar a la Direcció del Centre.
- Compareixença immediata davant d'algun membre de l'equip directiu.
- Realització de tasques educadores per a l'alumne/a en horari no lectiu.

Les mesures correctores en cas de faltes lleus les pot prendre el/la responsable del servei de menjador, exceptuant el punt 5, aquesta mesura ha de consensuar-se i aprovar-se a Comissió de Menjador.

- Faltes greus
- Considerem com a falta greu els conflictes o situacions de violència verbal o física que perjudiquin notablement la convivència en el centre, perquè generen sentiments d'indefensió, inseguretat i angoixa:
 - Les injúries, ofenses, agressions físiques, amenaces, vexacions o humiliacions a altres membres de la comunitat educativa, el deteriorament intencionat de llurs pertinences i els actes que atemptin greument contra llur intimitat o llur integritat personal.
 - L'alteració injustificada i greu del desenvolupament normal de les activitats que es duen a terme durant l'estona del migdia, el deteriorament greu de les dependències o els equipaments del centre, la falsificació o sostracció de documents i materials acadèmics i la suplantació de personalitat en actes de la vida escolar.
 - Les vexacions o humiliacions a qualsevol membre de la comunitat escolar,, particularment aquelles que tinguin una implicació de gènere, sexual, racial o xenòfoba, o es realitzin contra l'alumnat més vulnerable per les seves característiques personals, socials o educatives.
- Mentir al monitoratge
- Perdre el respecte a qualsevol membre de la comunitat educativa (monitoratge, alumnat)
- Fer malbé, de forma intencionada, el material o les instal·lacions del centre.
- Sortir del centre sense permís
- Els actes o la possessió de mitjans o substàncies que puguin ésser perjudicials per a la salut, i la incitació a aquests actes.
- La comissió reiterada d'actes contraris a les normes del servei.

Les mesures que es poden prendre d'algunes de les faltes anteriors són:



- Tasques socials per la comunitat educativa del Centre
- Expulsió del servei de menjador

A més a més de la sanció corresponent i de les intervencions en xarxa pertinents, sempre es pot oferir complementàriament, fins i tot en els casos més greus, la mediació escolar com a estratègia de reparació o de reconciliació per tal de restablir la confiança entre persones.

Són competència de la Comissió de Menjador l'aprovació de les mesures en cas de faltes greus i és la Direcció del Centre qui comunica a les famílies aquestes mesures un cop s'aprovin a Comissió de Menjador.

8- PROTOCOL D'ORDRE I DISCIPLINA

De forma general cal tenir present que el comportament dels alumnes ha de mantenir-se en el nivell d'educació, civisme i respecte als companys/es i als monitors/es que s'exigeix a la resta de la jornada escolar. Sempre el monitor/a davant un conflicte ha d'informar a la coordinadora de menjador a banda que la primera actuació davant el conflicte és responsabilitat del monitor/a que es trobi més a prop del conflicte, sigui o no nes/a del seu grup. També el monitor/a ha de comunicar el conflicte al seu tutor/a ja que és probable que el conflicte s'allargui durant la jornada escolar. En funció de la gravetat del conflicte la coordinadora del menjador ha

Davant una incidència per conductes contràries a la convivència:

- El monitor/a parlarà amb el nen/a per saber el motiu del conflicte i ajudar-lo, proporcionant-li eines i recursos per solucionar el conflicte a partir de la reflexió.
- Si el conflicte es produeix en els grups de nens d'Infantil, Cicle Inicial i Cicle Mitjà fer participar com a mediador del conflicte alumnes de Cicle Superior amb l'acompanyament del monitor/a.
- El nen/a ha de fer una reflexió per escrit del que ha passat i pensar en una manera diferent de gestionar la situació per tal d'evitar el conflicte.
- En funció de les característiques del conflicte, es farà una nota per escrit a la família per informar del conflicte. El nen/a haurà de retornar la nota signada per la mare/pare/tutor/a legal.
- Si el nen/a no corrigeix es convocarà a la família a una reunió en la qual participarà la coordinadora del menjador, el seu tutor/a i un membre de l'equip directiu.

- Aplicades les mesures anteriors i en cas que no millori el seu comportament la coordinadora de menjador informarà a la Comissió de Menjador. És aquesta Comissió qui haurà de decidir quina mesura s'aplicarà o bé tasques socials per la comunitat educativa del Centre o l'expulsió.

11.1 RESPONSABILITATS DE DANYS:

Els alumnes que, intencionadament o per negligència, causin danys a les instal·lacions o el material del centre o en sostreguin material han de reparar els danys o restituir el que hagin sostret, sens perjudici de la responsabilitat civil que correspongui, a ells mateixos o a les mares, pares i/o tutors, en els termes que determina la legislació vigent.

11.2 TASQUES SOCIALS:

És motiu d'aplicació de tasques social qualsevol de les faltes considerades com a greus.

Classificació tasques socials per la comunitat educativa del Centre:

- Tasques d'ordre i neteja de material i equipament del Centre (taules, escombrar patis..)
- Endreçar la roba que perden els nens/es, llibres, material fungible...
- Fer d'ajudant de monitor/ a l'hora de dinar

Aquestes tasques es podran ampliar amb noves propostes que poden fer qualsevol membre de la comunitat educativa i que s'aprovin per la Comissió de Menjador

11.3 EXPULSIONS:

Motius d'expulsió del servei de menjador:

- L'acumulació de tres faltes greus
- Expulsió directe si un alumne, per la seva actitud o acció, provoca una situació que posi en perill de forma física o psicològica un company/a, monitors/es o causi danys a les instal·lacions del servei de menjador o de l'escola.

El període d'expulsió del menjador serà:

- Entre 1 i 5 dies per expulsions directes
- 5 dies per acumulació de tres faltes greus
- Expulsió definitiva del Servei per alguns dels motius exposats anteriorment que siguin reiterats en el temps i que no s'hagin solucionat aplicant les mesures anteriors.